

Privacyverklaring Teamshape

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Inhoud

1. [Het bedrijf Teamshape en de contactgegevens](#)
 2. [Doeleinden](#)
 3. [Ons beleid](#)
 4. [Beveiligen en bewaren](#)
 5. [Algemene opmerkingen](#)
-

1. Het bedrijf Teamshape en de contactgegevens

Teamshape biedt digitale oplossingen voor duurzame inzetbaarheid en veiligheid van medewerkers. We doen dit al vele jaren en werken voor kleine en grote organisaties, onder meer in de transport & logistiek, retail en de zorg. Zie verder onze website www.teamshape.com.

Ons kantoor is gevestigd in Harmelen, gemeente Woerden, aan de Handelsweg 1a. We zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30194041. We zijn bereikbaar per mail op info@teamshape.com en per telefoon op 030- 3050305.

2. Doeleinden van het gebruik van persoonsgegevens

Teamshape gebruikt persoonsgegevens voor 2 doeleinden:

- Het onderhouden van de contactgegevens van onze relaties:
We verzamelen en bewaren de gegevens van onze klanten en potentiële klanten in ons CRM systeem om onze bedrijfsvoering te kunnen uitvoeren.
Bij het verzamelen van de gegevens vragen wij altijd toestemming om de gegevens te mogen gebruiken en zullen wij de gegevens direct verwijderen als hierom wordt gevraagd.
- Het uitvoeren van diensten voor onze klanten.
We registreren en bewaren de gegevens van medewerkers van onze klanten. We leggen dit hieronder verder uit.

Onze klanten geven ons een opdracht om de Teamshape diensten uit te voeren. Dat betekent dat we gegevens van de medewerkers van onze klant krijgen aangeleverd en deze gegevens gebruiken in onze systemen. Ook stellen we vragen aan de medewerkers van onze klanten en verzamelen we de antwoorden.

Volgens de wet heet dit het verwerken van gegevens en daarvoor wordt met onze klant een Verwerkersovereenkomst overeengekomen.

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die binnen het Teamshape-programma gebruikt worden, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voornaam en eerste letter van de achternaam
- personeelsnummer
- e-mailadres en IP-adres
- antwoorden op de gestelde vragen.

Wat we doen met de antwoorden op onze vragen

Jouw antwoorden worden uitsluitend gebruikt voor het maken van wat wij noemen de routekaart voor jouw Toekomstgesprek. Op deze routekaart staan jouw antwoorden op de meerkeuzevragen in de vorm van een samenvatting. Jouw antwoorden op de open vragen staan letterlijk weergegeven op jouw routekaart. Dit wordt bij de betreffende vragen duidelijk vermeld. Jouw leidinggevende kan jouw routekaart alleen inzien als jij daarvoor toestemming geeft.

Binnen het Teamshape-programma is het ook mogelijk om persoonlijke adviezen over jouw vitaliteit te ontvangen. Deze adviezen worden opgesteld aan de hand van een vragenlijst. Omdat gegevens over jouw vitaliteit bijzondere persoonsgegevens zijn mogen wij die alleen verwerken met jouw uitdrukkelijke en expliciete toestemming. Dat betekent dat wij je vragen om bij het invullen van de lijst een actieve handeling te verrichten. Jouw persoonlijke vitaliteitsgegevens worden met niemand gedeeld, dus ook niet met jouw leidinggevende of werkgever. Tenzij jij hier expliciet zelf om vraagt, bijvoorbeeld als je een training wilt volgen om te stoppen met roken. Deelname aan het vitaliteitsonderdeel van Teamshape is geheel vrijwillig. Eerdere verleende toestemming kan op elk moment worden ingetrokken door jou.

Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

De privacywetgeving geeft jou als betrokkene een aantal rechten zoals het recht op inzage en het recht op correctie. Ook kun je een verzoek doen om te worden 'vergeten' door ons. Om deze rechten te kunnen uitoefenen dien je contact op te nemen met jouw leidinggevende of de afdeling HRM van jouw werkgever.

3. Ons beleid ten aanzien van persoonsgegevens

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving.

Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- je eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij jouw gegevens delen**, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Wat wij doen met de gegevens:**Richting onze klant, de werkgever**

Op bedrijfsniveau wordt een geanonimiseerde samenvatting gemaakt van alle antwoorden gegeven door deelnemers van Teamshape. Alleen deze samenvatting wordt aan de werkgever ter beschikking gesteld.

De werkgever kan dus niet achterhalen wat voor antwoorden jij hebt gegeven. Ze zijn alleen nog zichtbaar op jouw persoonlijke pagina, waarop jij met een dubbele verificatie (wachtwoord) moet inloggen. Op deze persoonlijke pagina heeft niemand anders toegang behalve jijzelf.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door jou verstrekte gegevens nooit aan derden, tenzij het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Denk bijvoorbeeld aan data-analyse met als doelstelling om duurzame inzetbaarheid van groepen medewerkers te vergroten. De gegevens zijn altijd op groepsniveau en nooit herleidbaar naar individuele medewerkers. Wanneer wij de gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Waar dat mogelijk is zijn persoonsgegevens gepseudonimiseerd of geanonimiseerd. Ook komen wij in de overeenkomst overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Wij zullen de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de opsporingsdienst van de Belastingdienst (FIOD) in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

4. Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is voor deelname aan het programma Teamshape. Uitzonderd hiervan zijn eventuele gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Onze maatregelen voor beveiliging zijn opgesteld en uitgevoerd conform een internationale richtlijn, de ISO 27001, ook wel genoemd de code voor Informatiebeveiliging. Ieder jaar wordt ons bedrijf door een externe, daarvoor opgeleide en gediplomeerde auditor geïnspecteerd op de naleving van de ISO 27001 richtlijnen. Na de audit wordt een rapport opgemaakt en worden eventuele aanmerkingen genoteerd. Het bedrijf verplicht zich om direct mogelijke tekortkomingen op te lossen binnen een gestelde termijn. Als het bedrijf voldoet aan de normen en de auditor heeft dit zo kunnen vaststellen, dan ontvangt het bedrijf een certificaat. Teamshape plaatst het ISO 27001 certificaat op de website zodat bekend is dat Teamshape voldoet aan de ISO 27001 normen.

5. Algemene opmerkingen

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen.

De laatste datum dat er wijzigingen werden aangebracht was: 26 oktober 2020

Functionaris Gegevensbescherming

Zoals aangegeven in ons privacybeleid vinden wij het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Daarom hebben wij een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die hier toezicht op houdt. Contact via:

info@teamshape.com

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>