

## Privacyverklaring Teamshape

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

### Inhoud

1. [Privacybeleid Teamshape](#)
  2. [Gebruik van persoonsgegevens](#)
  3. [Doeleinden](#)
  4. [Verstrekking aan werkgever](#)
  5. [Verstrekking aan derden](#)
  6. [Beveiligen en bewaren](#)
  7. [Wijzigingen in deze privacyverklaring](#)
  8. [Inzage en wijzigen van jouw gegevens](#)
  9. [Functionaris Gegevensbescherming](#)
  10. [Autoriteit Persoonsgegevens](#)
  11. [Inwerkingtreding](#)
- 

### Privacybeleid Teamshape

Teamshape biedt oplossingen voor duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Medewerkers worden met het Teamshape-programma ondersteund met online (leer)systemen. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

- je eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er**
  - **o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch	030 - 305 0305 Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur
E-mail	Via het contactformulier op onze website
Post	Teamshape B.V. Handelsweg 1a, 3481 MJ Harmelen

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Als deelnemer van het Teamshape-programma verwerken we o.a. jouw persoonsgegevens en jouw mening over arbeid gerelateerde onderwerpen. Dit doen we bijvoorbeeld door jou te vragen om vragenlijsten over werkomstandigheden en werktevredenheid in te vullen.

### **Persoonsgegevens**

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je binnen het Teamshape-programma gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- jouw voornaam en eerste letter van je achternaam
- jouw personeelsnummer
- jouw e-mailadres
- jouw antwoorden op de gestelde vragen.
- Jouw IP-adres

### **Bijzondere persoonsgegevens**

Binnen het Teamshape-programma is het ook mogelijk om persoonlijke adviezen over jouw vitaliteit te ontvangen. Deze adviezen worden opgesteld aan de hand van een vragenlijst. Omdat gegevens over jouw vitaliteit bijzondere persoonsgegevens zijn mogen wij die alleen verwerken met jouw uitdrukkelijke en expliciete toestemming. Dat betekent dat wij jou vragen om bij het invullen van de lijst een actieve handeling te verrichten. Jouw persoonlijke vitaliteitsgegevens worden met niemand gedeeld, dus ook niet met jouw leidinggevende of werkgever. Tenzij jij hier expliciet zelf om vraagt, bijvoorbeeld als je een training wilt volgen om te stoppen met roken. Deelname aan het vitaliteitsonderdeel van Teamshape is geheel vrijwillig. Eerdere verleende toestemming kan op elk moment worden ingetrokken door jou.

### **Doeleinden**

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke functionaliteiten van Teamshape jij gebruikt):

- om de dialoog over duurzame inzetbaarheid vorm te geven
- om de onderlinge samenwerking te verbeteren
- om persoonlijke en professionele groei te bevorderen
- om de werkomstandigheden te verbeteren en het werkplezier te verhogen
- om jouw vitaliteit te verbeteren
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via e-mail, perpost of telefonisch.
- om onze methodiek te verbeteren.

### **Verstrekking aan werkgever**

Jouw antwoorden worden uitsluitend gebruikt voor het maken van de routekaart voor jouw Toekomstgesprek. Op deze routekaart staan jouw antwoorden op de meerkeuzevragen in de vorm van een samenvatting. Jouw antwoorden op de open vragen staan letterlijk weergegeven op jouw routekaart. Dit wordt bij de betreffende vragen duidelijk vermeld. Jouw leidinggevende kan jouw routekaart alleen inzien als jij daarvoor toestemming geeft.

**De informatie over vitaliteit is alleen voor jou persoonlijk inzichtelijk en is nooit zichtbaar voor jouw werkgever.**

Op bedrijfsniveau wordt een geanonimiseerde samenvatting gemaakt van alle antwoorden gegeven door deelnemers van Teamshape. Alleen deze samenvatting wordt aan de werkgever ter beschikking gesteld. De werkgever kan dus niet achterhalen wat voor antwoorden jij hebt gegeven. Ze zijn alleen nog zichtbaar op jouw persoonlijke pagina, waarop jij met een dubbele verificatie (wachtwoord) moet inloggen. Op deze persoonlijke pagina heeft niemand anders toegang behalve jijzelf.

### **Verstrekking aan derden**

Wij geven de door jou verstrekte gegevens nooit aan derden, tenzij het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Denk bijvoorbeeld aan data-analyse met als doelstelling om duurzame inzetbaarheid van groepen medewerkers te vergroten. De gegevens zijn altijd op groepsniveau en nooit herleidbaar naar individuele medewerkers. Wanneer wij de gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Waar dat mogelijk is zijn persoonsgegevens gepseudonimiseerd of geanonimiseerd. Ook komen wij in de overeenkomst overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de opsporingsdienst van de Belastingdienst (FIOD) in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

### **Beveiligen en bewaren**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om voor jouw deelname aan hetprogramma Teamshape. Uitgezonderd hiervan zijn eventuele gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens**

De privacywetgeving geeft jou als betrokkene een aantal rechten zoals het recht op inzage en het recht op correctie. Ook kun je een verzoek doen om te worden 'vergeten' door ons. Om deze rechten te kunnen uitoefenen dien je contact op te nemen met jouw leidinggevende of de afdeling HRM van jouw werkgever.

### **Functionaris Gegevensbescherming**

Zoals aangegeven in ons privacybeleid vinden wij het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Daarom hebben wij een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die hier toezicht op houdt. Contact via: [info@teamshape.com](mailto:info@teamshape.com)

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring treedt in werking op 25 mei 2018.